

Мастер-класс для педагогов

«Успешное общение»

Старший воспитатель

МБОУ «СОШ № 4 им. В.В. Бианки», г. Бийск

Коврига Светлана Александровна

Цель: повысить уровень профессионального мастерства педагогов ДОУ в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

Начать нашу встречу мне хочется словами Фредерика Саломона Перлза:

Я пришел в этот мир

Не для того, чтобы оправдывать твои надежды,

Не для того, чтобы отвечать твоим интересам,

Не для того, чтобы соответствовать твоим ожиданиям.

И ты пришел в этот мир

Не для того, чтобы соответствовать моим ожиданиям,

Не для того, чтобы отвечать моим интересам,

Не для того, чтобы оправдывать мои надежды.

Потому что я – это я, а ты – это ты.

Но если мы встретились и поняли друг друга – то это прекрасно!

А если нет – то нужно стремиться к взаимопониманию.

Нормативные документы дошкольного образования нацеливают нас на работу с родителями «на основе сотрудничества, вовлечения семей непосредственно в образовательную деятельность» (ФГОС, п. 3.2.1). Важно, чтобы педагог не только владел внедряемыми технологиями и ориентировался в новой организации воспитательно-образовательного процесса в соответствии с ФГОС, но и был открыт к общению.

Одной из актуальных проблем в современной дошкольной педагогике является проблема построения конструктивных взаимоотношений с родителями воспитанников.

Как вы думаете, почему одним педагогам удается наладить с родителями контакт так, что те по первому зову готовы, что называется, горы свернуть, а другие, как ни бьются, - не могут достучаться до родителей и установить с ними взаимный контакт? (Ответы педагогов)

Трудности организации совместной работы педагога с родителями воспитанников:

1. Непонимание родителями важности режима детского сада, и постоянное его нарушение

2. Отсутствие единства требований в семье и детском саду.

Даже при очень хорошем воспитателе и замечательном устройстве детского сада множество причин порождают сложные отношения.

Посмотрите на шарики в моей корзинке. Это трудности, с которыми сталкивается воспитатель в общении с родителями. Отдаю мячи одному педагогу и перечисляю их названия педагогу.

Я раздаю вам:

- Непонимание родителями самооценности периода дошкольного детства и его значения;
- Неоправданно позитивные ожидания родителей от дошкольного учреждения. Неоправданно позитивное ожидание возникает тогда, когда родители, отдавая ребенка в детский сад, думают о том, что детский сад всему научит, а родителям ничего не нужно будет делать. Если эти ожидания оказываются напрасными, возникает огромное напряжение между родителями и педагогами. На самом деле детский сад способен многое сделать для развития детей, но у него есть свои специфические задачи и он никогда не сможет полностью заменить родителей и воспитательное воздействие семьи;
- Неоправданно негативные ожидания родителей от дошкольного учреждения. Если личный детсадовский опыт родителя был неудачным или сам родитель не посещал детского сада, но слышал множество разговоров о том, что это очень плохо, возникает неоправданно негативное отношение. Такой заранее подготовленный отрицательный настрой обязательно передается ребенку и не лучшим образом влияет и на него, и на отношения между воспитателем и родителем;
- Излишняя озабоченность родителей о своем ребенке, только нервирует малыша, настраивает его против детского сада.

Кроме того:

- Воспитатель порой становится для родителей символом власти, неким контролером, который оценивает их действия, поучает их. Когда воспитатель оценивает ребенка, дает какие-то рекомендации, родитель очень часто ошибочно считает, что оценивают его самого, его состоятельность как человека и родителя;
- Непонимание педагогами своей роли в отношениях с родителями, неуверенность и неспособность вести диалог, а порой и полное отсутствие навыков общения.

Скажите, удобно ли вам держать столько шариков? Что вам хочется сделать? *(Ответы участников семинара)* Выбросьте их обратно в корзину.

Из чего же складывается успех общения? Кому принадлежит ведущая роль в организации общения? Конечно воспитателю.

Чтобы выстроить его важно:

- обладать коммуникативными умениями,
- ориентироваться в проблемах воспитания и нуждах семьи,
- желание пойти на контакт, наладить отношения,
- помочь друг другу, увидеть в другом равного себе партнера,
- услышать партнера,

- признать право другого на иную позицию и понять эту позицию.

Многие педагоги испытывают затруднения в общении с родителями воспитанников. Кто-то считает, что во всем виноваты родители, которым нет дела до детей и их развития, которые не хотят, чтобы их ребенок вырос хорошим. Согласиться с этим сложно. Родителям не всегда хватает времени для общения, есть и категории трудных родителей, но важное другое. Нужно педагогам увидеть причины трудностей – не только в родителях, но и в себе. Отсюда следует вывод: над профессиональной компетентностью педагогов в общении с родителями нужно постоянно работать.

Уважаемые коллеги, далее я хотела бы коснуться практической части общения с родителями.

Упражнение № 1. «Волшебное озеро»

(Образуем круг). Давайте образуем круг. Я предлагаю вам выполнить упражнение «Волшебное озеро».

У меня в руках шкатулка, сейчас мы будем передавать ее друг другу. Тот, у кого в руках окажется шкатулка, должен заглянуть внутрь. Там, в маленьком «волшебном» озере, вы увидите самого уникального и неповторимого человека на свете, улыбнитесь ему. *(Передают шкатулку.)* Ответил вам этот человек на вашу улыбку? *(отвечают).* *(картинка отражение в зеркале).* Если мы будем улыбаться друг другу при встрече, то и нам будут отвечать добрыми, искренними улыбками.

Сделав добро, человек сам становится лучше, чище, светлее. Поэтому мы должны быть уважительными и внимательными друг к другу.

Педагог должен дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать родителям, что он видит в них партнеров, единомышленников. Все это приводит нас к понятию «профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников»

Упражнение № 2. Игра «Тренировка интонации»

Чтобы осознать значение интонации для достижения цели воздействия воспитателя в общении с родителями.

Произнесите фразу: «Мне не безразличны успехи Вашего ребенка».

- с оттенками иронии,
- безразличия,
- требовательности,
- доброжелательности.

Какая интонация наиболее приемлема в общении с родителями. (Ответы участников)

Следующие упражнения направлены для налаживания контакта родителей с педагогами, для их сближения и взаимопонимания.

Упражнение № 3 «Найди похожих»

Начало особенно первого родительского собрания можно начать с метода-приветствия «Найди похожих», цель которого – преодоление неловкости, создание веселой, непринужденной обстановки, сплочение.

Я буду говорить фразы (утверждения), кому они подходят – выходят в круг. Кто пришел в брюках. Кто пришел в юбке. У кого есть часы. Кто сегодня завтракал. У кого есть сотовый телефон...

Т.о. все родители выходят в круг, можно придумать шуточные утверждения вперемежку с серьезными. Желательно, чтобы вы первыми вышли в круг.

Очень сложно организовать доверительную беседу или прийти к какому-то коллективному решению проблемы, если группа работает не дружно. Т.о. можно применить метод – знакомство «Общее и частное»

Упражнение № 4 «Общее и частное»

(Каждый участник получает лист бумаги, маркер)

На листе нужно написать в середине имя, вокруг – восемь ответов на поставленные вопросы об участнике – всем одинаковые. Каждый заполняет ответы и прикрепляет на грудь.

1. Любимый цвет
2. Любимое домашнее животное
3. Любимый спорт
4. Фильм
5. Песня
6. Что любите смотреть по телевизору
7. Любимая еда
8. Какой предмет любили в школе

Затем участники выискивают у других участников совпадающие ответы, загибая палец на руке при совпадении. После этого каждый называет количество совпадений. Потом комментируется, у кого много общего, а кто уникальный.

Упражнение № 5. Игра «Я знаю 5 имен»

Давайте с вами вспомним детскую игру с мячом «Я знаю 5 имен». Образует круг, сейчас я буду каждому из вас бросать мяч и задавать вопрос, а вы должны быстро на него ответить.

- назовите пять имён друзей (*подруг*) своего ребёнка;
- пять любимых занятий вашего ребенка;
- пять любимых блюд вашего ребенка;
- пять нелюбимых занятий вашего ребенка;

Такая игра, проведённая с родителями, позволит понять насколько родители хорошо знают своего ребёнка и близки с ним.

Упражнение № 6. «Где живут мои чувства?»

Все наши чувства живут внутри нас. В нас живут чувства: Радость, Грусть, Интерес, Страх, Злость, Любовь. Каждое чувство живет в своем доме.

Перед вами силуэт человеческой фигуры. Мы попробуем сейчас определить, в каком именно месте живут ваши чувства.

- Представьте себе, что вы сейчас очень злитесь на кого-нибудь или что-нибудь. Постарайтесь всем телом почувствовать свою злость. Почувствуйте, где находится ваша злость в вашем теле? Как вы ее ощущаете? Может, она похожа на огонь в животе? Или у вас чешутся кулаки? Заштрихуйте красным карандашом место, где вы почувствовали злость.

- Представьте, что вы чего-то испугались. Что вас может напугать? Представили? Где находится ваш страх? Заштрихуйте это место черным карандашом.

- А сейчас вспомните, от чего вы грустите? Где находится ваша грусть? Возьмите синий карандаш и закрасьте это место.

- Представьте, что вы сейчас чему-то сильно радуетесь, вам легко, весело. Где живет ваша радость? Заштрихуйте это место желтым карандашом.

- Вспомните тех, кого вы любите? Что вы чувствуете при этом? Где вы почувствовали любовь, в каком месте она у вас живет. Возьмите зеленый карандаш и заштрихуйте это место.

- Посмотрим, что у нас получилось. Все фигурки разные. Почему?

- Вывод: мы все очень разные и чувствуем, тоже по-разному. Поэтому обращаясь к родителям нужно это помнить.

Упражнение № 8. «Ладони»

А сейчас возьмем листы бумаги (ладони), они чистые как наши детки Листочки у нас разного цвета, они не похожи друг на друга, как и наши воспитанники: разные по характеру, по интересам, по поведению. В центре ладони пишем имя своего ребенка, а на пальцах отличительные черты его характера. Готовые ладони приклеиваем как лучики к солнышку. Посмотрите, какое у нас получилось доброе, ласковое, веселое солнышко. Поэтому, чтобы Все наши «детки» были согреты теплом наших рук Мы должны научиться в общении быть ТЕРПИМЫМИ, уметь ЛЮБИТЬ и ПРОЩАТЬ.

Перед тем как закончить свой мастер-класс предлагаю вам послушать притчу.

Притча «Страшный сон».

Один восточный властелин увидел страшный сон, будто у него выпали все зубы. В сильном волнении он позвал к себе толкователя снов. Тот, выслушав, его озабоченно и сказал: «Повелитель. Я должен сообщить тебе печальную весть. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких».

Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел бросить в тюрьму несчастного и позвать другого толкователя, который выслушав сон, сказал: «Повелитель, я счастлив, сообщить тебе радостную весть – ты переживешь всех своих родных»

Властелин был обрадован и щедро наградил толкователя за предсказание. Придворные очень удивились. «Ведь ты сказал ему то- же самое, что и твой

бедный предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознагражден?» - спрашивали они. На что последовал ответ: «Мы оба одинаково истолковали сон. *Но все зависит не только от того, что сказать, но и от того, как сказать*».

Уважаемые коллеги при общении с родителями всегда стремитесь быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.

Старайтесь почувствовать эмоциональное состояние родителей.

Находите возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.

Дайте родителям возможность высказаться, не перебивая их.

Будьте эмоционально уравновешенными при общении с родителями, подавайте пример воспитанности и такта.

В сложной ситуации старайтесь подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.

В память о нашей встрече предлагаю вам памятки для общения с родителями.

Техника «Речевые штампы для сотрудничества»

Обращайтесь к родителям в виде просьб, а не требований. Например, начинайте разговор с фраз:

– «Не смогли бы Вы...»;

– «Я прошу...».

Также следует проявить внимание, поинтересоваться мнением родителей:

– «Вы не замечали, что в последнее время...»;

– «Как Вы думаете, с чем это может быть связано?».

В разговоре с родителями ребенка вы можете поделиться своими чувствами, с помощью техники «Я-высказывание»:

– «Вы знаете, меня очень тревожит, что...»;

– «Я начинаю беспокоиться...»;

– «Мне бы хотелось позаботиться...».

Далее предложите родителям совместный поиск решения проблем, что подчеркнет общность интересов. Например, скажите:

– «Давайте вместе попробуем поступить...»;

– «А если мы будем придерживаться одной стратегии, это поможет ему в...»;

– «Мы с Вами могли бы помочь Саше в...»;

– «Как мы можем помочь Вам в том чтобы...».

Техника «Речевой стиль «адвокат»

Речевой стиль «адвокат» покажет ваше уважение и заинтересованность по отношению к родителям. Примеры фраз речевого стиля:

– «Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти из нее выход, и я протягиваю Вам руку помощи»;

– «Я не обвиняю ни Вас, ни Вашего ребенка в случившемся. Если это произошло, значит, на это есть какие-то причины»;

– «Для меня важно не выявление этих причин, не выражение своего одобрения или порицания, а оказание помощи в сложившейся ситуации»;

– «Я воспитатель, и моя профессиональная задача – дать знания ребенку, которые он сможет использовать в жизни».

Посмотрите на слайд. Выберите понравившееся начало незаконченного предложения и ответьте

1. Мне понравился прием...
2. Возьму на вооружение...
3. Могу предложить...
4. Хочу пожелать...

- И в конце нашей встречи я вам предлагаю Вам 7 обязательных правил для успешной работы по взаимодействию с родителями.

Семь обязательных правил:

Уважайте

Помогайте

Объясняйте

Доверяйте

Учитесь

Спрашивайте

Благодарите

Успехов Вам!

Игра «Я знаю 5 имен»

Давайте с вами вспомним детскую игру с мячом «Я знаю 5 имен». образуем круг, сейчас я буду каждому из вас бросать мяч и задавать вопрос, а вы должны быстро на него ответить.

-назовите пять имён друзей (*подруг*) своего ребёнка;

-пять любимых занятий вашего ребёнка;

-пять любимых блюд вашего ребёнка;

-пять нелюбимых занятий вашего ребёнка;

Такая игра, проведённая с родителями, позволит понять насколько родители хорошо знают своего ребёнка и близки с ним.

«Фразы для начала беседы с родителями»

1. Извините, если я помешала...
2. Вероятно, вы об этом еще не слышали...
3. Вам будет интересно узнать...
4. Я бы хотела еще раз услышать...
5. Мне представляется интересным то, что...
6. Я пришла к такому выводу, что...
7. Вы хотите...
8. Думается, ваша проблема заключается в том, что...
9. Давайте с вами быстро обсудим...
10. Как вы знаете...
11. Хотя вам это и неизвестно...
12. Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать...
13. А у меня на этот счет другое мнение...
14. Конечно, вам уже известно...
15. Вы, наверное, об этом слышали...

Игра «Говорящие руки»

Для снятия излишней напряженности родителей, например, во время родительского собрания, можно провести игру «Говорящие руки».

Для этого разделитесь на пары и повернитесь лицом друг к другу. Я буду давать задания вы молча их выполняете, только руками.

Варианты заданий парам:

поздороваться с помощью рук;

— помириться руками;

— побороться руками;

— выразить поддержку с помощью рук;

— поругаться;

— пожалеть;

— пожелать удачи;

— попрощаться;

— выразить радость и т. п.

Это игра, помогает большему эмоциональному сближению за счет телесного контакта, улучшается взаимопонимание друг с другом.



*Родители и воспитатели –
два берега одной реки*

«Успешное общение»

Семь правил для успешной работы:

**Уважайте
Помогайте
Объясняйте
Доверяйте
Учитесь
Спрашивайте
Благодарите**

Успехов ВАМ!

Техника «Речевые штампы для сотрудничества»

Обращайтесь к родителям в виде просьб, а не требований. Например, начинайте

разговор с фраз:

- «Не смогли бы Вы...»;
- «Я прошу...».

Также следует проявить внимание, поинтересоваться мнением родителей:

- «Вы не замечали, что в последнее время...»;
- «Как Вы думаете, с чем это может быть связано?».

В разговоре с родителями ребенка вы можете поделиться своими чувствами, с помощью техники «Я-высказывание»:

- «Вы знаете, меня очень тревожит, что...»;
- «Я начинаю беспокоиться...»;
- «Мне бы хотелось позаботиться...».

Далее предложите родителям совместный поиск решения проблем, что подчеркнет общность интересов. Например, скажите:

- «Давайте вместе попробуем поступить...»;
- «А если мы будем придерживаться одной стратегии, это поможет ему в...»;
- «Мы с Вами могли бы помочь Саше в...»;
- «Как мы можем помочь Вам в том чтобы...».



Техника «Речевой стиль «адвокат»

Речевой стиль «адвокат» покажет ваше уважение и заинтересованность по отношению к родителям.

Примеры фраз речевого стиля:

- «Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти из нее выход, и я протягиваю Вам руку помощи»;
- «Я не обвиняю ни Вас, ни Вашего ребенка в случившемся. Если это произошло, значит, на это есть какие-то причины»;
- «Для меня важно не выявление этих причин, не выражение своего одобрения или порицания, а оказание помощи в сложившейся ситуации»;
- «Я воспитатель, и моя профессиональная задача – дать знания ребенку, которые он сможет использовать в жизни».



«Ладони»

Возьмите листы бумаги (ладони), они чистые как наши детки Листочки у нас разного цвета, они не похожи друг на друга, как и наши воспитанники: разные по характеру, по интересам, по поведению.

В центре ладони пишем имя своего ребенка, а на пальцах отличительные черты его характера.

Готовые ладони приклеиваем как лучики к солнышку.

Посмотрите, какое у нас получилось доброе, ласковое, веселое солнышко. Поэтому, чтобы Все наши «детки» были согреты теплом наших рук Мы должны научиться в общении быть ТЕРПИМЫМИ, уметь ЛЮБИТЬ и ПРОЩАТЬ.



