

## Мастер-класс для педагогов

### «Успешное общение»

Старший воспитатель

МБОУ «СОШ № 4 им. В.В. Бианки», г. Бийск

Коврига Светлана Александровна

Цель: повысить уровень профессионального мастерства педагогов ДОУ в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

Начать нашу встречу мне хочется словами Фредерика Саломона Перлза:

Я пришел в этот мир

Не для того, чтобы оправдывать твои надежды,

Не для того, чтобы отвечать твоим интересам,

Не для того, чтобы соответствовать твоим ожиданиям.

И ты пришел в этот мир

Не для того, чтобы соответствовать моим ожиданиям,

Не для того, чтобы отвечать моим интересам,

Не для того, чтобы оправдывать мои надежды.

Потому что я – это я, а ты – это ты.

Но если мы встретились и поняли друг друга – то это прекрасно!

А если нет – то нужно стремиться к взаимопониманию.

Нормативные документы дошкольного образования нацеливают нас на работу с родителями «на основе сотрудничества, вовлечения семей непосредственно в образовательную деятельность» (ФГОС, п. 3.2.1). Важно, чтобы педагог не только владел внедряемыми технологиями и ориентировался в новой организации воспитательно-образовательного процесса в соответствии с ФГОС, но и был открыт к общению.

Одной из актуальных проблем в современной дошкольной педагогике является проблема построения конструктивных взаимоотношений с родителями воспитанников.

Как вы думаете, почему одним педагогам удается наладить с родителями контакт так, что те по первому зову готовы, что называется, горы свернуть, а другие, как ни бьются, - не могут достучаться до родителей и установить с ними взаимный контакт? (Ответы педагогов)

Трудности организации совместной работы педагога с родителями воспитанников:

1. Непонимание родителями важности режима детского сада, и постоянное его нарушение

2. Отсутствие единства требований в семье и детском саду.

Даже при очень хорошем воспитателе и замечательном устройстве детского сада множество причин порождают сложные отношения.

Посмотрите на шарики в моей корзинке. Это трудности, с которыми сталкивается воспитатель в общении с родителями. Отдаю мячи одному педагогу и перечисляю их названия педагогу.

Я раздаю вам:

- Непонимание родителями самооценности периода дошкольного детства и его значения;
- Неоправданно позитивные ожидания родителей от дошкольного учреждения. Неоправданно позитивное ожидание возникает тогда, когда родители, отдавая ребенка в детский сад, думают о том, что детский сад всему научит, а родителям ничего не нужно будет делать. Если эти ожидания оказываются напрасными, возникает огромное напряжение между родителями и педагогами. На самом деле детский сад способен многое сделать для развития детей, но у него есть свои специфические задачи и он никогда не сможет полностью заменить родителей и воспитательное воздействие семьи;
- Неоправданно негативные ожидания родителей от дошкольного учреждения. Если личный детсадовский опыт родителя был неудачным или сам родитель не посещал детского сада, но слышал множество разговоров о том, что это очень плохо, возникает неоправданно негативное отношение. Такой заранее подготовленный отрицательный настрой обязательно передается ребенку и не лучшим образом влияет и на него, и на отношения между воспитателем и родителем;
- Излишняя озабоченность родителей о своем ребенке, только нервирует малыша, настраивает его против детского сада.

Кроме того:

- Воспитатель порой становится для родителей символом власти, неким контролером, который оценивает их действия, поучает их. Когда воспитатель оценивает ребенка, дает какие-то рекомендации, родитель очень часто ошибочно считает, что оценивают его самого, его состоятельность как человека и родителя;
- Непонимание педагогами своей роли в отношениях с родителями, неуверенность и неспособность вести диалог, а порой и полное отсутствие навыков общения.

Скажите, удобно ли вам держать столько шариков? Что вам хочется сделать? *(Ответы участников семинара)* Выбросьте их обратно в корзину.

Из чего же складывается успех общения? Кому принадлежит ведущая роль в организации общения? Конечно воспитателю.

Чтобы выстроить его важно:

- обладать коммуникативными умениями,
- ориентироваться в проблемах воспитания и нуждах семьи,
- желание пойти на контакт, наладить отношения,
- помочь друг другу, увидеть в другом равного себе партнера,
- услышать партнера,

- признать право другого на иную позицию и понять эту позицию.

Многие педагоги испытывают затруднения в общении с родителями воспитанников. Кто-то считает, что во всем виноваты родители, которым нет дела до детей и их развития, которые не хотят, чтобы их ребенок вырос хорошим. Согласиться с этим сложно. Родителям не всегда хватает времени для общения, есть и категории трудных родителей, но важное другое. Нужно педагогам увидеть причины трудностей – не только в родителях, но и в себе. Отсюда следует вывод: над профессиональной компетентностью педагогов в общении с родителями нужно постоянно работать.

Уважаемые коллеги, далее я хотела бы коснуться практической части общения с родителями.

### **Упражнение № 1. «Волшебное озеро»**

*(Образуем круг).* Давайте образуем круг. Я предлагаю вам выполнить упражнение «Волшебное озеро».

У меня в руках шкатулка, сейчас мы будем передавать ее друг другу. Тот, у кого в руках окажется шкатулка, должен заглянуть внутрь. Там, в маленьком «волшебном» озере, вы увидите самого уникального и неповторимого человека на свете, улыбнитесь ему. *(Передают шкатулку.)* Ответил вам этот человек на вашу улыбку? *(отвечают).* *(картинка отражение в зеркале).* Если мы будем улыбаться друг другу при встрече, то и нам будут отвечать добрыми, искренними улыбками.

Сделав добро, человек сам становится лучше, чище, светлее. Поэтому мы должны быть уважительными и внимательными друг к другу.

Педагог должен дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать родителям, что он видит в них партнеров, единомышленников. Все это приводит нас к понятию «профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников»

### **Упражнение № 2. Игра «Тренировка интонации»**

Чтобы осознать значение интонации для достижения цели воздействия воспитателя в общении с родителями.

Произнесите фразу: «Мне не безразличны успехи Вашего ребенка».

- с оттенками иронии,
- безразличия,
- требовательности,
- доброжелательности.

Какая интонация наиболее приемлема в общении с родителями. (Ответы участников)

Следующие упражнения направлены для налаживания контакта родителей с педагогами, для их сближения и взаимопонимания.

### **Упражнение № 3 «Найди похожих»**

Начало особенно первого родительского собрания можно начать с метода-приветствия «Найди похожих», цель которого – преодоление неловкости, создание веселой, непринужденной обстановки, сплочение.

Я буду говорить фразы (утверждения), кому они подходят – выходят в круг. Кто пришел в брюках. Кто пришел в юбке. У кого есть часы. Кто сегодня завтракал. У кого есть сотовый телефон...

Т.о. все родители выходят в круг, можно придумать шуточные утверждения вперемежку с серьезными. Желательно, чтобы вы первыми вышли в круг.

Очень сложно организовать доверительную беседу или прийти к какому-то коллективному решению проблемы, если группа работает не дружно. Т.о. можно применить метод – знакомство «Общее и частное»

#### **Упражнение № 4 «Общее и частное»**

(Каждый участник получает лист бумаги, маркер)

На листе нужно написать в середине имя, вокруг – восемь ответов на поставленные вопросы об участнике – всем одинаковые. Каждый заполняет ответы и прикрепляет на грудь.

1. Любимый цвет
2. Любимое домашнее животное
3. Любимый спорт
4. Фильм
5. Песня
6. Что любите смотреть по телевизору
7. Любимая еда
8. Какой предмет любили в школе

Затем участники выискивают у других участников совпадающие ответы, загибая палец на руке при совпадении. После этого каждый называет количество совпадений. Потом комментируется, у кого много общего, а кто уникальный.

#### **Упражнение № 5. Игра «Я знаю 5 имен»**

Давайте с вами вспомним детскую игру с мячом «Я знаю 5 имен». Образует круг, сейчас я буду каждому из вас бросать мяч и задавать вопрос, а вы должны быстро на него ответить.

- назовите пять имён друзей (*подруг*) своего ребёнка;
- пять любимых занятий вашего ребенка;
- пять любимых блюд вашего ребенка;
- пять нелюбимых занятий вашего ребенка;

Такая игра, проведённая с родителями, позволит понять насколько родители хорошо знают своего ребёнка и близки с ним.

#### **Упражнение № 6. «Где живут мои чувства?»**

Все наши чувства живут внутри нас. В нас живут чувства: Радость, Грусть, Интерес, Страх, Злость, Любовь. Каждое чувство живет в своем доме.

Перед вами силуэт человеческой фигуры. Мы попробуем сейчас определить, в каком именно месте живут ваши чувства.

- Представьте себе, что вы сейчас очень злитесь на кого-нибудь или что-нибудь. Постарайтесь всем телом почувствовать свою злость. Почувствуйте, где находится ваша злость в вашем теле? Как вы ее ощущаете? Может, она похожа на огонь в животе? Или у вас чешутся кулаки? Заштрихуйте красным карандашом место, где вы почувствовали злость.

- Представьте, что вы чего-то испугались. Что вас может напугать? Представили? Где находится ваш страх? Заштрихуйте это место черным карандашом.

- А сейчас вспомните, от чего вы грустите? Где находится ваша грусть? Возьмите синий карандаш и закрасьте это место.

- Представьте, что вы сейчас чему-то сильно радуетесь, вам легко, весело. Где живет ваша радость? Заштрихуйте это место желтым карандашом.

- Вспомните тех, кого вы любите? Что вы чувствуете при этом? Где вы почувствовали любовь, в каком месте она у вас живет. Возьмите зеленый карандаш и заштрихуйте это место.

- Посмотрим, что у нас получилось. Все фигурки разные. Почему?

- Вывод: мы все очень разные и чувствуем, тоже по-разному. Поэтому обращаясь к родителям нужно это помнить.

### **Упражнение № 8. «Ладони»**

А сейчас возьмем листы бумаги (ладони), они чистые как наши детки Листочки у нас разного цвета, они не похожи друг на друга, как и наши воспитанники: разные по характеру, по интересам, по поведению. В центре ладони пишем имя своего ребенка, а на пальцах отличительные черты его характера. Готовые ладошки приклеиваем как лучики к солнышку. Посмотрите, какое у нас получилось доброе, ласковое, веселое солнышко. Поэтому, чтобы Все наши «детки» были согреты теплом наших рук Мы должны научиться в общении быть ТЕРПИМЫМИ, уметь ЛЮБИТЬ и ПРОЩАТЬ.

Перед тем как закончить свой мастер-класс предлагаю вам послушать притчу.

### **Притча «Страшный сон».**

Один восточный властелин увидел страшный сон, будто у него выпали все зубы. В сильном волнении он позвал к себе толкователя снов. Тот, выслушав, его озабоченно и сказал: «Повелитель. Я должен сообщить тебе печальную весть. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких».

Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел бросить в тюрьму несчастного и позвать другого толкователя, который выслушав сон, сказал: «Повелитель, я счастлив, сообщить тебе радостную весть – ты переживешь всех своих родных»

Властелин был обрадован и щедро наградил толкователя за предсказание. Придворные очень удивились. «Ведь ты сказал ему то- же самое, что и твой

бедный предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознагражден?» - спрашивали они. На что последовал ответ: «Мы оба одинаково истолковали сон. *Но все зависит не только от того, что сказать, но и от того, как сказать*».

Уважаемые коллеги при общении с родителями всегда стремитесь быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.

Старайтесь почувствовать эмоциональное состояние родителей.

Находите возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.

Дайте родителям возможность высказаться, не перебивая их.

Будьте эмоционально уравновешенными при общении с родителями, подавайте пример воспитанности и такта.

В сложной ситуации старайтесь подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.

В память о нашей встрече предлагаю вам памятки для общения с родителями.

#### **Техника «Речевые штампы для сотрудничества»**

Обращайтесь к родителям в виде просьб, а не требований. Например, начинайте разговор с фраз:

– «Не смогли бы Вы...»;

– «Я прошу...».

Также следует проявить внимание, поинтересоваться мнением родителей:

– «Вы не замечали, что в последнее время...»;

– «Как Вы думаете, с чем это может быть связано?».

В разговоре с родителями ребенка вы можете поделиться своими чувствами, с помощью техники «Я-высказывание»:

– «Вы знаете, меня очень тревожит, что...»;

– «Я начинаю беспокоиться...»;

– «Мне бы хотелось позаботиться...».

Далее предложите родителям совместный поиск решения проблем, что подчеркнет общность интересов. Например, скажите:

– «Давайте вместе попробуем поступить...»;

– «А если мы будем придерживаться одной стратегии, это поможет ему в...»;

– «Мы с Вами могли бы помочь Саше в...»;

– «Как мы можем помочь Вам в том чтобы...».

#### **Техника «Речевой стиль «адвокат»**

Речевой стиль «адвокат» покажет ваше уважение и заинтересованность по отношению к родителям. Примеры фраз речевого стиля:

– «Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти из нее выход, и я протягиваю Вам руку помощи»;

– «Я не обвиняю ни Вас, ни Вашего ребенка в случившемся. Если это произошло, значит, на это есть какие-то причины»;

– «Для меня важно не выявление этих причин, не выражение своего одобрения или порицания, а оказание помощи в сложившейся ситуации»;

– «Я воспитатель, и моя профессиональная задача – дать знания ребенку, которые он сможет использовать в жизни».

Посмотрите на слайд. Выберите понравившееся начало незаконченного предложения и ответьте

1. Мне понравился прием...
2. Возьму на вооружение...
3. Могу предложить...
4. Хочу пожелать...

- И в конце нашей встречи я вам предлагаю Вам 7 обязательных правил для успешной работы по взаимодействию с родителями.

**Семь обязательных правил:**

Уважайте

Помогайте

Объясняйте

Доверяйте

Учитесь

Спрашивайте

Благодарите

**Успехов Вам!**

## Игра «Я знаю 5 имен»

Давайте с вами вспомним детскую игру с мячом «Я знаю 5 имен». образуем круг, сейчас я буду каждому из вас бросать мяч и задавать вопрос, а вы должны быстро на него ответить.

-назовите пять имён друзей (*подруг*) своего ребёнка;

-пять любимых занятий вашего ребёнка;

-пять любимых блюд вашего ребёнка;

-пять нелюбимых занятий вашего ребёнка;

Такая игра, проведённая с родителями, позволит понять насколько родители хорошо знают своего ребёнка и близки с ним.

### «Фразы для начала беседы с родителями»

1. Извините, если я помешала...
2. Вероятно, вы об этом еще не слышали...
3. Вам будет интересно узнать...
4. Я бы хотела еще раз услышать...
5. Мне представляется интересным то, что...
6. Я пришла к такому выводу, что...
7. Вы хотите...
8. Думается, ваша проблема заключается в том, что...
9. Давайте с вами быстро обсудим...
10. Как вы знаете...
11. Хотя вам это и неизвестно...
12. Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать...
13. А у меня на этот счет другое мнение...
14. Конечно, вам уже известно...
15. Вы, наверное, об этом слышали...

## Игра «Говорящие руки»

Для снятия излишней напряженности родителей, например, во время родительского собрания, можно провести игру «Говорящие руки».

Для этого разделитесь на пары и повернитесь лицом друг к другу. Я буду давать задания вы молча их выполняете, только руками.

Варианты заданий парам:

поздороваться с помощью рук;

— помириться руками;

— побороться руками;

— выразить поддержку с помощью рук;

— поругаться;

— пожалеть;

— пожелать удачи;

— попрощаться;

— выразить радость и т. п.

Это игра, помогает большему эмоциональному сближению за счет телесного контакта, улучшается взаимопонимание друг с другом.



*Родители и воспитатели –  
два берега одной реки*

## «Успешное общение»

*Семь правил для успешной работы:*

**Уважайте  
Помогайте  
Объясняйте  
Доверяйте  
Учитесь  
Спрашивайте  
Благодарите**

**Успехов ВАМ!**



## Техника «Речевые штампы для сотрудничества»

Обращайтесь к родителям в виде просьб, а не требований. Например, начинайте разговор с фраз:

- «Не смогли бы Вы...»;
- «Я прошу...».

Также следует проявить внимание, поинтересоваться мнением родителей:

- «Вы не замечали, что в последнее время...»;
- «Как Вы думаете, с чем это может быть связано?».

В разговоре с родителями ребенка вы можете поделиться своими чувствами, с помощью техники «Я-высказывание»:

- «Вы знаете, меня очень тревожит, что...»;
- «Я начинаю беспокоиться...»;
- «Мне бы хотелось позаботиться...».

Далее предложите родителям совместный поиск решения проблем, что подчеркнет общность интересов. Например, скажите:

- «Давайте вместе попробуем поступить...»;
- «А если мы будем придерживаться одной стратегии, это поможет ему в...»;
- «Мы с Вами могли бы помочь Саше в...»;
- «Как мы можем помочь Вам в том чтобы...».



## Техника «Речевой стиль «адвокат»

Речевой стиль «адвокат» покажет ваше уважение и заинтересованность по отношению к родителям.

Примеры фраз речевого стиля:

- «Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти из нее выход, и я протягиваю Вам руку помощи»;
- «Я не обвиняю ни Вас, ни Вашего ребенка в случившемся. Если это произошло, значит, на это есть какие-то причины»;
- «Для меня важно не выявление этих причин, не выражение своего одобрения или порицания, а оказание помощи в сложившейся ситуации»;
- «Я воспитатель, и моя профессиональная задача – дать знания ребенку, которые он сможет использовать в жизни».



## «Ладони»

Возьмите листы бумаги (ладони), они чистые как наши детки Листочки у нас разного цвета, они не похожи друг на друга, как и наши воспитанники: разные по характеру, по интересам, по поведению.

В центре ладони пишем имя своего ребенка, а на пальцах отличительные черты его характера.

Готовые ладошки приклеиваем как лучики к солнышку.

Посмотрите, какое у нас получилось доброе, ласковое, веселое солнышко. Поэтому, чтобы Все наши «детки» были согреты теплом наших рук Мы должны научиться в общении быть ТЕРПИМЫМИ, уметь ЛЮБИТЬ и ПРОЩАТЬ.



