

Рекомендации педагогам: помощь в решении конфликтов



1. Первое, что окажет пользу, когда проблема назрела, это **спокойствие**.
2. Второй момент — анализ ситуации и **информирование участников конфликта об особенностях поведения в конфликте**.
3. Необходимо объяснить, что в конфликте, сложно кому-то что-то доказать, т.к. отрицательные эмоции блокируют способность понимать и соглашаться. Решить проблему можно только с помощью конструктивного диалога. Педагог - регулирующая сторона данного диалога.
4. Необходимо выслушать участников конфликта поочередно, далее вынести решение о том, как им можно попробовать преодолеть конфликт.
5. Необходимо объяснить, что очень важно уметь выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта. Когда, участники будут готовы, необходим **открытый диалог** между конфликтующими сторонами.
6. Предложите учащимся высказать свои соображения по **разрешению** возникшей проблемы и свои варианты решения. **Не надо искать виновных и объяснять создавшееся положение**. Вместе ищите **выход** из него. Вариантов должно быть много, чтобы выбрать лучший, который сможет удовлетворить интересы обоих партнеров по общению.
7. Попробуйте **выявить общие цели участников конфликта в сложившейся ситуации** и способы решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти.

Правила регулирования конфликта:

1. Дайте ребенку высказаться. Если он агрессивен или раздражителен, то договориться с ним, чаще всего, невозможно, поэтому постарайтесь помочь ему снять напряжение. Во время такого "взрыва" лучше всего вести себя спокойно и уверенно.
2. Нейтрализуйте агрессию неожиданными методами. Например, задайте вопрос о том, что не касается конфликта.
3. Попросите описать желаемый конечный результат.
4. Не нужно отвечать агрессией на агрессию.
5. Используйте фразу «правильно ли я тебя понял?», что демонстрирует внимание к ребенку и уменьшает агрессию.

